

**ANNEXE délibération : Présentation des Comptes Rendus d'Activités de Concession de distribution publique de gaz 2021**

Annexe : extraits des CRAC 2021 de la concession

-AIX MARSEILLE PROVENCE (pour le périmètre historique SMED13)

-EGUILLES

-ENSUES LA REDONNE

-ISTRES

-MARIGNANE

-MARSEILLE

-MARTIGUES

-LES PENNES MIRABEAU

-PORT DE BOUC

-PORT SAINT-LOUIS DU RHÔNE

-ROGNES

-VITROLLES

-PERTUIS



COMPTE RENDU  
D'ACTIVITÉ DE  
CONCESSION 2021

# AIX MARSEILLE PROVENCE



## 1.1 Les chiffres clefs de votre concession

### Clientèle



**86 747**

Nombre de clients



**839**

Nombre de premières mises en service clients



**2 000** GWh

Quantités de gaz acheminées



**94,4%**

Taux de satisfaction accueil dépannage gaz / exploitation maintenance (région)



**891**

Nombre de réclamations



**96,7%**

Taux de demandes fournisseurs traitées dans les délais

### Contrat



**2036**

Année d'échéance du contrat



**30**

Durée du contrat



**19/12/2006**

Date d'entrée en vigueur du contrat

## Économie



**464 k€**

Redevance R1



**8 621 k€**

Investissements réalisés  
sur la concession



**25 M€**

Recettes  
acheminement et hors  
acheminement

## Maintenance et sécurité



**112%**

Taux d'atteinte  
de l'objectif de  
surveillance du réseau



**100%**

Taux de visites  
réalisées sur les postes  
de détente réseau



**100%**

Taux de visites réalisées  
sur les robinets



**113%**

Taux de visites réalisées  
sur les branchements  
collectifs



**1 625**

Nombre  
d'interventions de  
sécurité gaz



**1 339**

Nombre d'incidents

## Patrimoine



**1 729 km**

Longueur totale des  
canalisations



**82 133**

Nombre de compteurs  
domestiques actifs



**5 307 m**

Longueur de réseau  
développé

## 1.3 Votre contrat de concession

GRDF est lié aux autorités concédantes par un contrat de concession qui précise les conditions d'exploitation du service public de la distribution de gaz et les engagements contractuels des deux parties pendant la durée du contrat.

Date d'entrée en vigueur du contrat : 19/12/2006

Durée d'application : 30 ans

À fin 2021, votre contrat de concession porte sur les 60 communes suivantes :

13001 - AIX-EN-PROVENCE	13075 - PLAN-DE-CUQUES
13002 - ALLAUCH	13081 - ROGNAC
13003 - ALLEINS	13084 - LA ROQUE-D'ANTHERON
13005 - AUBAGNE	13085 - ROQUEFORT-LA-BEDOULE
13007 - AURIOL	13086 - ROQUEVAIRE
13014 - BERRE-L'ETANG	13087 - ROUSSET
13015 - BOUC-BEL-AIR	13091 - SAINT-CANNAT
13020 - CADOLIVE	13092 - SAINT-CHAMAS
13021 - CARRY-LE-ROUET	13098 - SAINT-MITRE-LES-REMPARTS
13022 - CASSIS	13101 - SAINT-SAVOURNIN
13023 - CEYRESTE	13102 - SAINT-VICTOIRET
13024 - CHARLEVAL	13103 - SALON-DE-PROVENCE
13026 - CHATEAUNEUF-LES-MARTIGUES	13104 - SAUSSET-LES-PINS
13028 - LA CIOTAT	13105 - SENAS
13031 - LA DESTROUSSE	13106 - SEPTEMES-LES-VALLONS
13039 - FOS-SUR-MER	13107 - SIMIANE-COLLONGUE
13041 - GARDANNE	13109 - LE THOLONET
13042 - GEMENOS	13110 - TRET
13043 - GIGNAC-LA-NERTHE	13112 - VELAUX
13044 - GRANS	13113 - VENELLES
13046 - GREASQUE	13118 - COUDOUX
13051 - LANCON-PROVENCE	13050 - LAMBESC
13053 - MALLEMORT	13016 - LA BOUILLADISSE
13062 - MIMET	13019 - CABRIES
13063 - MIRAMAS	13059 - MEYRARGUES
13069 - PELISSANNE	13035 - EYGUIERES
13070 - LA PENNE-SUR-HUVEAUNE	13037 - LA FARE-LES-OLIVIERS
13072 - PEYNIER	13040 - FUVEAU
13073 - PEYPIN	13080 - LE PUY-SAINTE-REPARADE
13074 - PEYROLLES-EN-PROVENCE	13119 - CARNOUX-EN-PROVENCE

### Pour accéder aux informations détaillées du CRAC

Vous pouvez compléter votre lecture et votre analyse du CRAC en utilisant :

- Le « Guide de lecture », lorsque vous voyez « Pour en savoir plus, veuillez vous référer au guide de lecture du CRAC ». Ce document est disponible sur le site

GRDF.fr, à la rubrique Collectivités, ou à l'adresse suivante : [https://docgaz.grdf.fr/docs/crac\\_guide\\_de\\_lecture.pdf](https://docgaz.grdf.fr/docs/crac_guide_de_lecture.pdf).

- La « Plateforme de Données Concession (PDC) », qui vous donne accès directement à toutes les données détaillées présentées dans le CRAC. Elle est accessible sur le site GRDF.fr via le « Portail Collectivités ».

# EGUILLES



## 1.1 Les chiffres clés de votre concession

### Clientèle



**511**

Nombre de clients



**12**

Nombre de premières mises en service clients



**8 557** MWh

Quantités de gaz acheminées



**94,4%**

Taux de satisfaction accueil dépannage gaz / exploitation maintenance (région)



**6**

Nombre de réclamations



**98,5%**

Taux de demandes fournisseurs traitées dans les délais

### Contrat



**2026**

Année d'échéance du contrat



**30**

Durée du contrat



**08/10/1996**

Date d'entrée en vigueur du contrat

## Économie



**4 099€**

Redevance R1



**25 k€**

Investissements réalisés  
sur la concession



**151 k€**

Recettes  
acheminement et hors  
acheminement

## Maintenance et sécurité



**100%**

Taux d'atteinte  
de l'objectif de  
surveillance du réseau



**100%**

Taux de visites réalisées  
sur les robinets



**100%**

Taux de visites réalisées  
sur les branchements  
collectifs



**5**

Nombre  
d'interventions de  
sécurité gaz



**2**

Nombre d'incidents

## Patrimoine



**19 km**

Longueur totale des  
canalisations



**481**

Nombre de compteurs  
domestiques actifs

## 1.3 Votre contrat de concession

GRDF est lié aux autorités concédantes par un contrat de concession qui précise les conditions d'exploitation du service public de la distribution de gaz et les engagements contractuels des deux parties pendant la durée du contrat.

Date d'entrée en vigueur du contrat : 08/10/1996

Durée d'application : 30 ans

### Pour accéder aux informations détaillées du CRAC

Vous pouvez compléter votre lecture et votre analyse du CRAC en utilisant :

- Le « Guide de lecture », lorsque vous voyez « Pour en savoir plus, veuillez vous référer au guide de lecture du CRAC ». Ce document est disponible sur le site GRDF.fr, à la rubrique Collectivités, ou à l'adresse suivante : [https://docgaz.grdf.fr/docs/crac\\_guide\\_de\\_lecture.pdf](https://docgaz.grdf.fr/docs/crac_guide_de_lecture.pdf).
- La « Plateforme de Données Concession (PDC) », qui vous donne accès directement à toutes les données détaillées présentées dans le CRAC. Elle est accessible sur le site GRDF.fr via le « Portail Collectivités ».



## ENSUES-LA-REDONNE (AMP)



## 1.1 Les chiffres clefs de votre concession

### Clientèle



**94,4%**

Taux de satisfaction  
accueil dépannage  
gaz / exploitation  
maintenance (région)



**0**

Nombre de  
réclamations

### Contrat



**2044**

Année d'échéance du  
contrat



**30**

Durée du contrat



**01/01/2015**

Date d'entrée en  
vigueur du contrat

### Économie



**2 872€**

Redevance R1



**28 k€**

Investissements réalisés  
sur la concession



**15 k€**

Valeur nette réévaluée  
du patrimoine

## Maintenance et sécurité



**4**

Nombre  
d'interventions de  
sécurité gaz



**1**

Nombre d'incidents

## 1.3 Votre contrat de concession

GRDF est lié aux autorités concédantes par un contrat de concession qui précise les conditions d'exploitation du service public de la distribution de gaz et les engagements contractuels des deux parties pendant la durée du contrat.

Date d'entrée en vigueur du contrat : 01/01/2015

Durée d'application : 30 ans

### Pour accéder aux informations détaillées du CRAC

Vous pouvez compléter votre lecture et votre analyse du CRAC en utilisant :

- Le « Guide de lecture », lorsque vous voyez « Pour en savoir plus, veuillez vous référer au guide de lecture du CRAC ». Ce document est disponible sur le site GRDF.fr, à la rubrique Collectivités, ou à l'adresse suivante : [https://docgaz.grdf.fr/docs/crac\\_guide\\_de\\_lecture.pdf](https://docgaz.grdf.fr/docs/crac_guide_de_lecture.pdf).
- La « Plateforme de Données Concession (PDC) », qui vous donne accès directement à toutes les données détaillées présentées dans le CRAC. Elle est accessible sur le site GRDF.fr via le « Portail Collectivités ».

# ISTRES



## 1.1 Les chiffres clefs de votre concession

### Clientèle



**8 404**

Nombre de clients



**32**

Nombre de premières mises en service clients



**181 GWh**

Quantités de gaz acheminées



**94,4%**

Taux de satisfaction accueil dépannage gaz / exploitation maintenance (région)



**57**

Nombre de réclamations



**98,4%**

Taux de demandes fournisseurs traitées dans les délais

### Contrat



**2031**

Année d'échéance du contrat



**30**

Durée du contrat



**05/01/2001**

Date d'entrée en vigueur du contrat

## Économie



**21 k€**

Redevance R1



**393 k€**

Investissements réalisés  
sur la concession



**2 275 k€**

Recettes  
acheminement et hors  
acheminement

## Maintenance et sécurité



**142%**

Taux d'atteinte  
de l'objectif de  
surveillance du réseau



**100%**

Taux de visites  
réalisées sur les postes  
de détente réseau



**100%**

Taux de visites réalisées  
sur les robinets



**100%**

Taux de visites réalisées  
sur les branchements  
collectifs



**106**

Nombre  
d'interventions de  
sécurité gaz



**80**

Nombre d'incidents

## Patrimoine



**119 km**

Longueur totale des  
canalisations



**7 987**

Nombre de compteurs  
domestiques actifs



**577 m**

Longueur de réseau  
développé

## 1.3 Votre contrat de concession

GRDF est lié aux autorités concédantes par un contrat de concession qui précise les conditions d'exploitation du service public de la distribution de gaz et les engagements contractuels des deux parties pendant la durée du contrat.

Date d'entrée en vigueur du contrat : 05/01/2001

Durée d'application : 30 ans

### Pour accéder aux informations détaillées du CRAC

Vous pouvez compléter votre lecture et votre analyse du CRAC en utilisant :

- Le « Guide de lecture », lorsque vous voyez « Pour en savoir plus, veuillez vous référer au guide de lecture du CRAC ». Ce document est disponible sur le site GRDF.fr, à la rubrique Collectivités, ou à l'adresse suivante : [https://docgaz.grdf.fr/docs/crac\\_guide\\_de\\_lecture.pdf](https://docgaz.grdf.fr/docs/crac_guide_de_lecture.pdf).
- La « Plateforme de Données Concession (PDC) », qui vous donne accès directement à toutes les données détaillées présentées dans le CRAC. Elle est accessible sur le site GRDF.fr via le « Portail Collectivités ».

## MARIGNANE (AMP)



## 1.1 Les chiffres clefs de votre concession

### Clientèle



**2 952**

Nombre de clients



**34**

Nombre de premières mises en service clients



**82 GWh**

Quantités de gaz acheminées



**94,4%**

Taux de satisfaction accueil dépannage gaz / exploitation maintenance (région)



**19**

Nombre de réclamations



**98,6%**

Taux de demandes fournisseurs traitées dans les délais

### Contrat



**2028**

Année d'échéance du contrat



**30**

Durée du contrat



**06/10/1998**

Date d'entrée en vigueur du contrat

## Économie



**15 k€**

Redevance R1



**218 k€**

Investissements réalisés  
sur la concession



**1 042 k€**

Recettes  
acheminement et hors  
acheminement

## Maintenance et sécurité



**108%**

Taux d'atteinte  
de l'objectif de  
surveillance du réseau



**100%**

Taux de visites réalisées  
sur les robinets



**100%**

Taux de visites réalisées  
sur les branchements  
collectifs



**53**

Nombre  
d'interventions de  
sécurité gaz



**49**

Nombre d'incidents

## Patrimoine



**55 km**

Longueur totale des  
canalisations



**2 817**

Nombre de compteurs  
domestiques actifs



**851 m**

Longueur de réseau  
développé

## 1.3 Votre contrat de concession

GRDF est lié aux autorités concédantes par un contrat de concession qui précise les conditions d'exploitation du service public de la distribution de gaz et les engagements contractuels des deux parties pendant la durée du contrat.

Date d'entrée en vigueur du contrat : 06/10/1998

Durée d'application : 30 ans

### Pour accéder aux informations détaillées du CRAC

Vous pouvez compléter votre lecture et votre analyse du CRAC en utilisant :

- Le « Guide de lecture », lorsque vous voyez « Pour en savoir plus, veuillez vous référer au guide de lecture du CRAC ». Ce document est disponible sur le site GRDF.fr, à la rubrique Collectivités, ou à l'adresse suivante : [https://docgaz.grdf.fr/docs/crac\\_guide\\_de\\_lecture.pdf](https://docgaz.grdf.fr/docs/crac_guide_de_lecture.pdf).
- La « Plateforme de Données Concession (PDC) », qui vous donne accès directement à toutes les données détaillées présentées dans le CRAC. Elle est accessible sur le site GRDF.fr via le « Portail Collectivités ».

## MARSEILLE (AMP)



## 1.1 Les chiffres clefs de votre concession

### Clientèle



**184 808**

Nombre de clients



**564**

Nombre de premières mises en service clients



**2 954** GWh

Quantités de gaz acheminées



**94,4%**

Taux de satisfaction accueil dépannage gaz / exploitation maintenance (région)



**1 718**

Nombre de réclamations



**93,8%**

Taux de demandes fournisseurs traitées dans les délais

### Contrat



**2042**

Année d'échéance du contrat



**30**

Durée du contrat



**04/04/2012**

Date d'entrée en vigueur du contrat

## Économie



**413 k€**

Redevance R1



**17 M€**

Investissements réalisés  
sur la concession



**43 M€**

Recettes  
acheminement et hors  
acheminement

## Maintenance et sécurité



**132%**

Taux d'atteinte  
de l'objectif de  
surveillance du réseau



**100%**

Taux de visites  
réalisées sur les postes  
de détente réseau



**100%**

Taux de visites réalisées  
sur les robinets



**104%**

Taux de visites réalisées  
sur les branchements  
collectifs



**4 173**

Nombre  
d'interventions de  
sécurité gaz



**3 159**

Nombre d'incidents

## Patrimoine



**1 508 km**

Longueur totale des  
canalisations



**172 526**

Nombre de compteurs  
domestiques actifs



**899 m**

Longueur de réseau  
développé

## 1.3 Votre contrat de concession

GRDF est lié aux autorités concédantes par un contrat de concession qui précise les conditions d'exploitation du service public de la distribution de gaz et les engagements contractuels des deux parties pendant la durée du contrat.

Date d'entrée en vigueur du contrat : 04/04/2012

Durée d'application : 30 ans

### Pour accéder aux informations détaillées du CRAC

Vous pouvez compléter votre lecture et votre analyse du CRAC en utilisant :

- Le « Guide de lecture », lorsque vous voyez « Pour en savoir plus, veuillez vous référer au guide de lecture du CRAC ». Ce document est disponible sur le site GRDF.fr, à la rubrique Collectivités, ou à l'adresse suivante : [https://docgaz.grdf.fr/docs/crac\\_guide\\_de\\_lecture.pdf](https://docgaz.grdf.fr/docs/crac_guide_de_lecture.pdf).
- La « Plateforme de Données Concession (PDC) », qui vous donne accès directement à toutes les données détaillées présentées dans le CRAC. Elle est accessible sur le site GRDF.fr via le « Portail Collectivités ».

# MARTIGUES



## 1.1 Les chiffres clefs de votre concession

### Clientèle



**2 870**

Nombre de clients



**25**

Nombre de premières mises en service clients



**150** GWh

Quantités de gaz acheminées



**94,4%**

Taux de satisfaction accueil dépannage gaz / exploitation maintenance (région)



**43**

Nombre de réclamations



**95,3%**

Taux de demandes fournisseurs traitées dans les délais

### Contrat



**2045**

Année d'échéance du contrat



**30**

Durée du contrat



**01/12/2015**

Date d'entrée en vigueur du contrat

## Économie



**23 k€**

Redevance R1



**273 k€**

Investissements réalisés  
sur la concession



**1 387 k€**

Recettes  
acheminement et hors  
acheminement

## Maintenance et sécurité



**101%**

Taux d'atteinte  
de l'objectif de  
surveillance du réseau



**100%**

Taux de visites réalisées  
sur les robinets



**130%**

Taux de visites réalisées  
sur les branchements  
collectifs



**37**

Nombre  
d'interventions de  
sécurité gaz



**26**

Nombre d'incidents

## Patrimoine



**76 km**

Longueur totale des  
canalisations



**2 634**

Nombre de compteurs  
domestiques actifs



**287 m**

Longueur de réseau  
développé

## 1.3 Votre contrat de concession

GRDF est lié aux autorités concédantes par un contrat de concession qui précise les conditions d'exploitation du service public de la distribution de gaz et les engagements contractuels des deux parties pendant la durée du contrat.

Date d'entrée en vigueur du contrat : 01/12/2015

Durée d'application : 30 ans

### Pour accéder aux informations détaillées du CRAC

Vous pouvez compléter votre lecture et votre analyse du CRAC en utilisant :

- Le « Guide de lecture », lorsque vous voyez « Pour en savoir plus, veuillez vous référer au guide de lecture du CRAC ». Ce document est disponible sur le site GRDF.fr, à la rubrique Collectivités, ou à l'adresse suivante : [https://docgaz.grdf.fr/docs/crac\\_guide\\_de\\_lecture.pdf](https://docgaz.grdf.fr/docs/crac_guide_de_lecture.pdf).
- La « Plateforme de Données Concession (PDC) », qui vous donne accès directement à toutes les données détaillées présentées dans le CRAC. Elle est accessible sur le site GRDF.fr via le « Portail Collectivités ».



COMPTE RENDU  
D'ACTIVITÉ DE  
CONCESSION 2021

# LES PENNES-MIRABEAU



## 1.1 Les chiffres clefs de votre concession

### Clientèle



**2 732**

Nombre de clients



**12**

Nombre de premières mises en service clients



**48 GWh**

Quantités de gaz acheminées



**94,4%**

Taux de satisfaction accueil dépannage gaz / exploitation maintenance (région)



**21**

Nombre de réclamations



**91,2%**

Taux de demandes fournisseurs traitées dans les délais

### Contrat



**2035**

Année d'échéance du contrat



**30**

Durée du contrat



**29/06/2005**

Date d'entrée en vigueur du contrat

## Économie



**11 k€**

Redevance R1



**255 k€**

Investissements réalisés  
sur la concession



**808 k€**

Recettes  
acheminement et hors  
acheminement

## Maintenance et sécurité



**75%**

Taux d'atteinte  
de l'objectif de  
surveillance du réseau



**100%**

Taux de visites réalisées  
sur les robinets



**211%**

Taux de visites réalisées  
sur les branchements  
collectifs



**26**

Nombre  
d'interventions de  
sécurité gaz



**23**

Nombre d'incidents

## Patrimoine



**65 km**

Longueur totale des  
canalisations



**2 624**

Nombre de compteurs  
domestiques actifs



**237 m**

Longueur de réseau  
développé

## 1.3 Votre contrat de concession

GRDF est lié aux autorités concédantes par un contrat de concession qui précise les conditions d'exploitation du service public de la distribution de gaz et les engagements contractuels des deux parties pendant la durée du contrat.

Date d'entrée en vigueur du contrat : 29/06/2005

Durée d'application : 30 ans

### Pour accéder aux informations détaillées du CRAC

Vous pouvez compléter votre lecture et votre analyse du CRAC en utilisant :

- Le « Guide de lecture », lorsque vous voyez « Pour en savoir plus, veuillez vous référer au guide de lecture du CRAC ». Ce document est disponible sur le site GRDF.fr, à la rubrique Collectivités, ou à l'adresse suivante : [https://docgaz.grdf.fr/docs/crac\\_guide\\_de\\_lecture.pdf](https://docgaz.grdf.fr/docs/crac_guide_de_lecture.pdf).
- La « Plateforme de Données Concession (PDC) », qui vous donne accès directement à toutes les données détaillées présentées dans le CRAC. Elle est accessible sur le site GRDF.fr via le « Portail Collectivités ».

# PORT-DE-BOUC



## 1.1 Les chiffres clefs de votre concession

### Clientèle



**1 184**

Nombre de clients



**6**

Nombre de premières mises en service clients



**39 GWh**

Quantités de gaz acheminées



**94,4%**

Taux de satisfaction accueil dépannage gaz / exploitation maintenance (région)



**7**

Nombre de réclamations



**96,6%**

Taux de demandes fournisseurs traitées dans les délais

### Contrat



**2045**

Année d'échéance du contrat



**30**

Durée du contrat



**01/11/2015**

Date d'entrée en vigueur du contrat

## Économie



**8 453€**

Redevance R1



**54 k€**

Investissements réalisés  
sur la concession



**464 k€**

Recettes  
acheminement et hors  
acheminement

## Maintenance et sécurité



**100%**

Taux de visites réalisées  
sur les robinets



**100%**

Taux de visites réalisées  
sur les branchements  
collectifs



**33**

Nombre  
d'interventions de  
sécurité gaz



**24**

Nombre d'incidents

## Patrimoine



**32 km**

Longueur totale des  
canalisations



**1 093**

Nombre de compteurs  
domestiques actifs



**42 m**

Longueur de réseau  
développé

## 1.3 Votre contrat de concession

GRDF est lié aux autorités concédantes par un contrat de concession qui précise les conditions d'exploitation du service public de la distribution de gaz et les engagements contractuels des deux parties pendant la durée du contrat.

Date d'entrée en vigueur du contrat : 01/11/2015

Durée d'application : 30 ans

### Pour accéder aux informations détaillées du CRAC

Vous pouvez compléter votre lecture et votre analyse du CRAC en utilisant :

- Le « Guide de lecture », lorsque vous voyez « Pour en savoir plus, veuillez vous référer au guide de lecture du CRAC ». Ce document est disponible sur le site GRDF.fr, à la rubrique Collectivités, ou à l'adresse suivante : [https://docgaz.grdf.fr/docs/crac\\_guide\\_de\\_lecture.pdf](https://docgaz.grdf.fr/docs/crac_guide_de_lecture.pdf).
- La « Plateforme de Données Concession (PDC) », qui vous donne accès directement à toutes les données détaillées présentées dans le CRAC. Elle est accessible sur le site GRDF.fr via le « Portail Collectivités ».



# PORT-SAINT-LOUIS-DU-RHONE



## 1.1 Les chiffres clefs de votre concession

### Clientèle



**1 074**

Nombre de clients



**5**

Nombre de premières mises en service clients



**24 GWh**

Quantités de gaz acheminées



**94,4%**

Taux de satisfaction accueil dépannage gaz / exploitation maintenance (région)



**5**

Nombre de réclamations



**95,9%**

Taux de demandes fournisseurs traitées dans les délais

### Contrat



**2024**

Année d'échéance du contrat



**30**

Durée du contrat



**22/03/1994**

Date d'entrée en vigueur du contrat

## Économie



**342 k€**

Investissements réalisés  
sur la concession



**353 k€**

Recettes  
acheminement et hors  
acheminement



**1 975 k€**

Valeur nette réévaluée  
du patrimoine

## Maintenance et sécurité



**3 469%**

Taux d'atteinte  
de l'objectif de  
surveillance du réseau



**100%**

Taux de visites réalisées  
sur les robinets



**100%**

Taux de visites réalisées  
sur les branchements  
collectifs



**3**

Nombre  
d'interventions de  
sécurité gaz



**2**

Nombre d'incidents

## Patrimoine



**26 km**

Longueur totale des  
canalisations



**980**

Nombre de compteurs  
domestiques actifs

## 1.3 Votre contrat de concession

GRDF est lié aux autorités concédantes par un contrat de concession qui précise les conditions d'exploitation du service public de la distribution de gaz et les engagements contractuels des deux parties pendant la durée du contrat.

Date d'entrée en vigueur du contrat : 22/03/1994

Durée d'application : 30 ans

### Pour accéder aux informations détaillées du CRAC

Vous pouvez compléter votre lecture et votre analyse du CRAC en utilisant :

- Le « Guide de lecture », lorsque vous voyez « Pour en savoir plus, veuillez vous référer au guide de lecture du CRAC ». Ce document est disponible sur le site GRDF.fr, à la rubrique Collectivités, ou à l'adresse suivante : [https://docgaz.grdf.fr/docs/crac\\_guide\\_de\\_lecture.pdf](https://docgaz.grdf.fr/docs/crac_guide_de_lecture.pdf).
- La « Plateforme de Données Concession (PDC) », qui vous donne accès directement à toutes les données détaillées présentées dans le CRAC. Elle est accessible sur le site GRDF.fr via le « Portail Collectivités ».

# ROGNES



## 1.1 Les chiffres clefs de votre concession

### Clientèle

**87**

Nombre de clients

**6**

Nombre de premières mises en service clients

**1 758** MWh

Quantités de gaz acheminées

**94,4%**

Taux de satisfaction accueil dépannage gaz / exploitation maintenance (région)

**0**

Nombre de réclamations

**83,3%**

Taux de demandes fournisseurs traitées dans les délais

### Contrat

**2031**

Année d'échéance du contrat

**30**

Durée du contrat

**05/12/2001**

Date d'entrée en vigueur du contrat

## Économie



**2 408€**

Redevance R1



**78 k€**

Investissements réalisés  
sur la concession



**31 k€**

Recettes  
acheminement et hors  
acheminement

## Maintenance et sécurité



**100%**

Taux de visites réalisées  
sur les robinets



**2**

Nombre  
d'interventions de  
sécurité gaz



**1**

Nombre d'incidents

## Patrimoine



**6 588 m**

Longueur totale des  
canalisations



**85**

Nombre de compteurs  
domestiques actifs



**439 m**

Longueur de réseau  
développé

## 1.3 Votre contrat de concession

GRDF est lié aux autorités concédantes par un contrat de concession qui précise les conditions d'exploitation du service public de la distribution de gaz et les engagements contractuels des deux parties pendant la durée du contrat.

Date d'entrée en vigueur du contrat : 05/12/2001

Durée d'application : 30 ans

### Pour accéder aux informations détaillées du CRAC

Vous pouvez compléter votre lecture et votre analyse du CRAC en utilisant :

- Le « Guide de lecture », lorsque vous voyez « Pour en savoir plus, veuillez vous référer au guide de lecture du CRAC ». Ce document est disponible sur le site GRDF.fr, à la rubrique Collectivités, ou à l'adresse suivante : [https://docgaz.grdf.fr/docs/crac\\_guide\\_de\\_lecture.pdf](https://docgaz.grdf.fr/docs/crac_guide_de_lecture.pdf).
- La « Plateforme de Données Concession (PDC) », qui vous donne accès directement à toutes les données détaillées présentées dans le CRAC. Elle est accessible sur le site GRDF.fr via le « Portail Collectivités ».

# VITROLLES



## 1.1 Les chiffres clefs de votre concession

### Clientèle



**6 989**

Nombre de clients



**77**

Nombre de premières mises en service clients



**197** GWh

Quantités de gaz acheminées



**94,4%**

Taux de satisfaction accueil dépannage gaz / exploitation maintenance (région)



**70**

Nombre de réclamations



**97,5%**

Taux de demandes fournisseurs traitées dans les délais

### Contrat



**2030**

Année d'échéance du contrat



**30**

Durée du contrat



**15/03/2000**

Date d'entrée en vigueur du contrat

## Économie



**17 k€**

Redevance R1



**509 k€**

Investissements réalisés  
sur la concession



**2 066 k€**

Recettes  
acheminement et hors  
acheminement

## Maintenance et sécurité



**107%**

Taux d'atteinte  
de l'objectif de  
surveillance du réseau



**100%**

Taux de visites réalisées  
sur les robinets



**102%**

Taux de visites réalisées  
sur les branchements  
collectifs



**162**

Nombre  
d'interventions de  
sécurité gaz



**133**

Nombre d'incidents

## Patrimoine



**101 km**

Longueur totale des  
canalisations



**6 625**

Nombre de compteurs  
domestiques actifs



**327 m**

Longueur de réseau  
développé

## 1.3 Votre contrat de concession

GRDF est lié aux autorités concédantes par un contrat de concession qui précise les conditions d'exploitation du service public de la distribution de gaz et les engagements contractuels des deux parties pendant la durée du contrat.

Date d'entrée en vigueur du contrat : 15/03/2000

Durée d'application : 30 ans

### Pour accéder aux informations détaillées du CRAC

Vous pouvez compléter votre lecture et votre analyse du CRAC en utilisant :

- Le « Guide de lecture », lorsque vous voyez « Pour en savoir plus, veuillez vous référer au guide de lecture du CRAC ». Ce document est disponible sur le site GRDF.fr, à la rubrique Collectivités, ou à l'adresse suivante : [https://docgaz.grdf.fr/docs/crac\\_guide\\_de\\_lecture.pdf](https://docgaz.grdf.fr/docs/crac_guide_de_lecture.pdf).
- La « Plateforme de Données Concession (PDC) », qui vous donne accès directement à toutes les données détaillées présentées dans le CRAC. Elle est accessible sur le site GRDF.fr via le « Portail Collectivités ».

## PERTUIS (AMP)



## 1.1 Les chiffres clefs de votre concession

### Clientèle



**1 014**

Nombre de clients



**8**

Nombre de premières mises en service clients



**36 GWh**

Quantités de gaz acheminées



**94,4%**

Taux de satisfaction accueil dépannage gaz / exploitation maintenance (région)



**9**

Nombre de réclamations



**98,1%**

Taux de demandes fournisseurs traitées dans les délais

### Contrat



**2024**

Année d'échéance du contrat



**30**

Durée du contrat



**02/06/1994**

Date d'entrée en vigueur du contrat

## Économie



**159 k€**

Investissements réalisés  
sur la concession



**442 k€**

Recettes  
acheminement et hors  
acheminement



**3 311 k€**

Valeur nette réévaluée  
du patrimoine

## Maintenance et sécurité



**4 028%**

Taux d'atteinte  
de l'objectif de  
surveillance du réseau



**100%**

Taux de visites  
réalisées sur les postes  
de détente réseau



**100%**

Taux de visites réalisées  
sur les robinets



**100%**

Taux de visites réalisées  
sur les branchements  
collectifs



**24**

Nombre  
d'interventions de  
sécurité gaz



**10**

Nombre d'incidents

## Patrimoine



**47 km**

Longueur totale des  
canalisations



**937**

Nombre de compteurs  
domestiques actifs



**1 758 m**

Longueur de réseau  
développé

## 1.3 Votre contrat de concession

GRDF est lié aux autorités concédantes par un contrat de concession qui précise les conditions d'exploitation du service public de la distribution de gaz et les engagements contractuels des deux parties pendant la durée du contrat.

Date d'entrée en vigueur du contrat : 02/06/1994

Durée d'application : 30 ans

### Pour accéder aux informations détaillées du CRAC

Vous pouvez compléter votre lecture et votre analyse du CRAC en utilisant :

- Le « Guide de lecture », lorsque vous voyez « Pour en savoir plus, veuillez vous référer au guide de lecture du CRAC ». Ce document est disponible sur le site GRDF.fr, à la rubrique Collectivités, ou à l'adresse suivante : [https://docgaz.grdf.fr/docs/crac\\_guide\\_de\\_lecture.pdf](https://docgaz.grdf.fr/docs/crac_guide_de_lecture.pdf).
- La « Plateforme de Données Concession (PDC) », qui vous donne accès directement à toutes les données détaillées présentées dans le CRAC. Elle est accessible sur le site GRDF.fr via le « Portail Collectivités ».